

Annwyl Riant/Geidwad

Mae cyfathrebu â rhieni yn rhan annatod o'n gwaith ni. Defnyddiwn dwy system yn unol ag ysgolion uwchradd eraill yng Ngheredigion. Efallai eich bod eisoes yn gyfarwydd â nhw os yw eich plant wedi mynychu ysgolion eraill. Y systemau hyn yw:

1. **ParentMail** ar gyfer gohebu â rhieni, e-byst, SMS a chyfathrebu drwy'r ffôn clyfar yn ogystal â chasglu taliadau am ginio ysgol, tripiâu ac eitemau eraill. Mae dros 6000 o ysgolion yn defnyddio ParentMail.
2. **Ysgol Hŷn yn unig (BI.7 – 13) Arlwygo heb Arian NRS** (Nationwide Retail Systems) sydd yn rheoli'r tiliau, eitemau sy'n cael eu prynu a'r elfen arlwygo ar gyfer staff a disgyblion. Bydd hyn yn sicrhau llai o amser yn ciwio, gwasanaeth gwell ac yn gwneud talu'n haws drwy ParentMail. Caiff NRS ei weld yn gyffredinol fel arweinydd y farchnad yn y maes hwn ac mae ganddo bresenoldeb enfawr mewn ysgolion ac mewn siopau.

Mae'r systemau hyn yn ymgorffori'r dechnoleg ddiweddaraf ac yn cael gwared ar yr angen i ddisgyblion gario arian parod yn ystod y dydd. Mae felly'n lleihau'r risg o fwlio yn ogystal â chefnogi a chael gwared ar unrhyw wahaniaethu i ddisgyblion sy'n cael prydau ysgol am ddim. Bydd yn golygu bod gan rieni ffyrdd haws o dalu am eitemau a chadw llygad ar sut mae eu plentyn yn gwario'i arian. Bydd yr ysgol hefyd yn elwa gan y bydd llawer llai o waith gweinyddu, cyfrif, cysoni a diogelu arian parod.

Bydd 'uchafswm gwario' dyddiol £5.00 yn cael ei raglennu i'r system. Bydd modd cynyddu neu leihau'r swm hwn ar gyfer disgyblion unigol trwy wneud cais ysgrifenedig i swyddfa gyllid yr ysgol.

Beth sydd angen ichi ei wneud nawr?

- Llenwch y ffurflen ganiatâd nod bys biometrig a'i hanfon i'r ysgol.
- Cwblhewch y cofrestrriad ar gyfer ParentMail pan gewch e-bost neu neges SMS.
- Ar ôl ichi gofrestru ar gyfer ParentMail, os oes gennych ffôn clyfar gallwch lawrlwytho'r ap ParentMail yn rhad ac am ddim o'r appstore.

Os oes gennych unrhyw bryderon neu os oes angen help arnoch cysylltwch â swyddfa'r ysgol a fydd yn hapus i'ch helpu.

Caniatâd Cofrestru Nod Bys Biometrig

Mae angen inni gael caniatâd o leiaf un riant cyn y gallwn brosesu gwybodaeth fiometrig eich plentyn. Gallaf eich sicrhau y bydd yr wybodaeth hon yn cael ei chadw o fewn yr ysgol ac mai algorithm yw'r wybodaeth fiometrig a gymerir, nid y nod bys go iawn.

Ni chaiff copi o'r nod bys ei arbed na'i rannu â sefydliad arall ar unrhyw adeg.

Os ydych yn dewis peidio â chofrestru eich plentyn bydd yr ysgol yn cynnig dull arall o adnabod, fel cod PIN 4 digid. Dewis yr ysgol yw defnyddio biometreg gan fod hwn

yn ddull mwy diogel ac yn gyflymach nag unrhyw ddull arall o adnabod ac rydym yn gwerthfawrogi eich cydweithrediad o ran y mater hwn.

Gwybodaeth am ParentMail i Rieni

Defnyddiwn ParentMail, gwasanaeth a ddefnyddir gan dros 6,000 o ysgolion, meithrinfeydd a chlybiau plant i gysylltu â rhieni a chasglu taliadau. Bydd ParentMail o fantais i chi oherwydd:

- Byddwch yn cael negeseuon mewn modd dibynadwy ac yn brydlon.
- Gallwn anfon negeseuon yn uniongyrchol i famau, tadau a gofalmwr eraill ar yr un pryd.
- Bydd gwybodaeth frys neu bwysig yn cael ei hanfon drwy neges destun.
- Apiau iPhone ac Android ar gael i rieni lle bynnag y maent.
- Ffordd ddiogel a hawdd o dalu am brydau bwyd a thripiâu ysgol.

Yr unig beth sydd angen ichi ei wneud i ddefnyddio'r fersiwn ddiweddaraf o ParentMail yw dilysu eich cyfrif. Byddwch yn cael e-bost neu neges destun oddi wrth ParentMail. Wedyn, dilynwch y cyfarwyddiadau isod.

- Os oes gennych rif ffôn symudol a chyfeiriad e-bost wedi'u cofrestru ar eich cyfrif, byddwch yn cael gwahoddiad i gofrestru drwy neges destun ac e-bost. Gallwch chi benderfynu sut i gofrestru – ond dim ond unwaith y bydd angen ichi gofrestru.

Cofrestru drwy ffôn symudol:

Cliciwch ar y ddolen o'r neges destun a dilynwch y broses ddilysu. Bydd yn gofyn ichi am rai manylion, ac yn gofyn ichi ateb cwestiwn diogelwch i wirio pwy ydych chi ac i osod cyfrinair ar gyfer eich cyfrif.

Cofrestru drwy e-bost:

Cliciwch ar y ddolen o'r e-bost a dilynwch y broses ddilysu. Fel uchod, bydd yn gofyn ichi am rai manylion, ac yn gofyn ichi ateb cwestiwn diogelwch i wirio pwy ydych chi ac i osod cyfrinair ar gyfer eich cyfrif.

Gallwch fod yn sicr bod ParentMail wedi'i gofrestru â'r Comisiynydd Gwybodaeth ac mae'n gwarantu y cedwir yr holl wybodaeth a roddwch yn breifat ac ni chaiff ei throsglwyddo i unrhyw sefydliad arall.

Os na fyddwch wedi clywed unrhyw beth gan ParentMail o fewn 7 diwrnod cysylltwch â'r ysgol i roi eich manylion cysylltu diweddaraf gan fod y manylion sydd gennym o bosib heb ei diweddarau.

Gwybodaeth am NRS i Rieni

Mae NRS wedi ei achredu gyda ISO27001 – System Rheoli a Gwarchod Data ac mae wedi ymrwmo i sicrhau bod preifatrwydd yn cael ei warchod. Os ydym yn gofyn ichi am wybodaeth benodol sy'n caniatáu ichi allu cael eich adnabod, gallwch fod yn dawel eich meddwl mai dim ond mewn perthynas a'r gosodiad preifatrwydd hwn y bydd yn cael ei defnyddio.

Cofrestrwyd NRS fel prosesydd data o dan y Ddeddf Diogelu Data (DPA) a rhaid inni weithredu o dan ganllawiau'r ddeddf hon bob amser.

Mae diogelwch data ysgol yn dal i fod yn gyfrifoldeb iddynt hwy, a nhw fydd yn gwbl gyfrifol am fynediad, rheoli a diweddarau holl ddata myfyrwyr ar y system. Mae ysgolion a'r awdurdod lleol yn gweithredu fel Rheolwyr Data dan y DPA. Mae holl staff NRS sydd â hawliau mynediad i ddata'r ysgol at ddibenion cymorth wedi eu gwirio gan y Swyddfa Cofnodion Troseddol (CRB)

Amlinellir yr wybodaeth sy'n cael ei chasglu i weithredu'r system Arlwygo heb Arian isod.

Gwybodaeth hanfodol i'w chasglu

Rhif Cofrestru	Cyfenw	Enw cyntaf
Dosbarth	Rhyw	Dyddiad Geni
Blwyddyn	Lwfans Pryd am ddim (FSM)	

Gwybodaeth ddewisol y gellid gofyn amdani

Ffotograffau
Ethnigrwydd
Llys Ysgol
Rhif Adnabod Unigol

Ni fydd Nationwide Retail Systems Ltd yn gwerthu, dosbarthu nac yn rhoi eich gwybodaeth bersonol ar les i unrhyw sefydliad / berson arall.

Gallwch ofyn am fanylion yr wybodaeth bersonol amdanoch sy'n cael ei chadw gennym o dan Ddeddf Diogelu Data 1998.

Bydd NRS yn cael gwared ar yr holl ddata oddi ar weinyddwyr un wythnos ar ôl i'r System heb Arian fod yn weithredol yn yr ysgol.

Os ydych yn credu bod unrhyw wybodaeth yr ydym yn ei chadw amdanoch yn anghywir neu'n anghyflawn, dylech anfon e-bost neu lythyr atom i'r cyfeiriad isod:

Nationwide Retail System Limited
Whaley Road
Barugh Green
Barnsley
S75 1HT
01226 732 200
support@nrsltd.com

Beth yw algorithm biometrig?

Bydd pob disgybl ac aelod staff sy'n rhoi eu caniatâd yn cael tocyn wedi'i amgryptio o'u hól bawd. Gellir defnyddio hwn i dalu am brydau ysgol yn yr un modd ag y gellir logio i mewn ar iPhone. Mae'r algorithm yn ddiogel ac yn golygu na all unrhyw un byth storio'r nod bys go iawn.

Mae'r templed unigol yn cael ei amgryptio gan ddefnyddio allwedd 256 bit AES sydd wedi ei ymgorffori i galedwedd y sganwr. Hefyd, mae'r ffeil yn cael ei hamgryptio gan ddefnyddio allwedd 256 bit AES wahanol sydd wedi ei hymgorffori yn yr algorithm

cyfatebol a ddarparwyd gan Secugen ac a gynhyrchwyd gan drwydded unigryw ar gyfer pob safle. Mae'n fwy diogel na'r safonau ANSII ac ISO a ddefnyddir gan adrannau'r llywodraeth gan fod y templed Secugen yn cael ei amgryptio a'r safonau ANSII ac ISO yn aros yr un fath. Mae data'r templed yn ddiwerth ac ni ellir ei ddefnyddio i greu delwedd o nod bys defnyddiadwy. Os na fyddai hyn yn wir, ni fyddai safonau byd eang na mesurau perfformiad ar gyfer technolegau o'r fath. Mae'r data'n cael ei storio mewn ffeil ar RAM y Rheolwr Biometrig ac mae'n cael ei gadw'n barhaol hefyd ar galedwedd y Rheolwr Bio a bydd yn cael ei adfer os bydd angen ail-danio'r system.

Isod fe welwch esiampl o dempled cod ar gyfer un bys unigol.

0X417741414142514141414445415141414151415341414D415A41414141414141
74774541414C714777346C5869656D6C574945494A764A6B42466D6837616C4E7
64D704F517874517A706A4A395A31784935686C4177395366726E777645576357
386C4573314B426F47443166694170675559704C763168423642682A7043

Mae'r datrysiad yn ddiogel oherwydd ni ellir defnyddio'r system heb ganiatâd perchennog y bys sydd yn gorfod cyffwrdd a'r sganiwr. Nid ydym yn cadw delweddau o nodau bysedd ar ein system.

Mae'r dechnoleg sy'n defnyddio'r dull hwn o adnabod person yn bodloni canllawiau BECTA ac mae hefyd yn caniatáu i'r disgybl optio allan o'r system a defnyddio rhif adnabod (PIN) yn ei le.

Hefyd, o dan y ddeddf diogelu data, ni all yr ysgol neu'r cwmni arlwygo (sef crëwr y data) ganiatáu mynediad i'r data hwn gan unrhyw un oni bai at ddiben penodol casglu'r data yn y lle cyntaf. Y rheswm dros hyn yw er mwyn adnabod unigolyn o fewn y datrysiad sydd gennym. Mae unrhyw ddata biometrig am unigolyn sy'n gadael yr ysgol yn cael ei ddileu, sydd hefyd yn unol â chanllawiau BECTA.

Cwestiynau Cyffredin

C Beth yw system heb arian?

A Mae System Arlwygo heb Arian yn ddatrysiad a gynlluniwyd i gyflawni anghenion a gofynion newidiol y Ddarpariaeth Arlwygo sydd ei hangen gan ysgolion ac academiâu heddiw. Mae Datrysiad System heb Arian 'Trust-e' yn caniatáu i ysgolion fod mewn gwell sefyllfa i ddarparu gwasanaeth prydau bwyd mwy cyflym ac effeithlon sy'n apelio fwy i fyfyrwyr a staff.

C Beth yw 'biometrig'?

A Yn syml, dull o adnabod yr unigolyn yw biometrig. Mae System heb Arian Trust-e yn defnyddio sgan algorithm sy'n darllen rhwng 50 a 130 o bwyntiau ar y bys/bawd. Nid yw'n ôl bys mewn unrhyw ffordd ac nid yw'n ddefnyddiol mewn unrhyw ffordd oni bai ar gyfer y system heb arian hon.

C Sut mae System Biometrig yn gweithio?

A Mae gwybodaeth am ddisgybl neu aelod o staff sydd wedi cael eu cofrestru'n fiometrig yn cael ei storio ar Reolwr Biometrig diogel yn yr ysgol. Dim ond eich darparwr, Nationwide Retail Systems Ltd, all gyrchu'r system gyda chaniatâd yr ysgol. Unwaith mae credyd ar y cyfrif, mae'r disgybl neu aelod staff yn gosod

eu bys/bawd ar y Derfynell EPOS, sydd yn chwilio am fanylion eu cyfrif ac yn eu caniatáu i brynu eitemau gan ddefnyddio'r dull adnabod hwn yn unig.

C Sut mae fy mhlentyn yn cofrestru ar y System Biometrig?

A Bydd eich plentyn yn cofrestru ar amser penodol a bydd angen iddo osod ei fys/bawd ddwywaith ar y darllynydd Biometrig i gael templed cyfatebol. Bydd hyn yn cymryd eiliadau yn unig. Os ydych wedi dewis optio allan o'r weithdrefn hon, bydd eich plentyn yn cael cod PIN 4 digid.

C Pa dulliau talu y gellir eu defnyddio i gael credyd ar gyfrif?

A Gellir rhoi unrhyw swm fel credyd ar gyfrif gan ddefnyddio unrhyw un o'r dulliau canlynol. Unwaith y bydd credyd ar gyfrif ni fydd modd tynnu'r arian allan a rhaid ei wario ar wasanaethau prydau/egwyl yr ysgol yn unig.

1. Peiriant Arian

Gall disgybl/rhiant rhoi arian i mewn yn y Peiriant Arian sydd wedi'i leoli yn y Dderbynfa.

2. Talu ar-lein

Rydym wedi cyflwyno taliadau ar-lein mewn partneriaeth â Datrysiad Arlwygo heb Arian. I dalu ar-lein, ewch i (nodwch wefan y darparwr taliad ar-lein a'r holl wybodaeth ychwanegol).

3. Gellir defnyddio PayPoint gan y rheini nad oes ganddynt gyfrif banc neu sy'n well ganddynt dalu ag arian parod. Mae hefyd modd talu i mewn i gyfrif eich plentyn yn eich siop PayPoint leol. Mae'r rhan fwyaf o swyddfeydd post, siopau pentref a modurdai yn prosesu'r taliadau hyn. Bydd talu trwy PayPoint yn cymryd hyd at 48 awr cyn y bydd credyd yn ei cyfrif priodol. Gallwch ddod o hyd i'ch siop leol drwy fynd i'r wefan isod:

- <http://www.paypoint.co.uk>

C Sut galla i weld faint o gredyd sydd ar gyfrif?

A Mae modd gwneud hyn drwy gyfleuster talu ar-lein ParentMail yr ysgol.

C A alla i newid yr 'uchafswm gwario' dyddiol?

A Gallwch – mae modd ichi newid y swm y gall eich plentyn ei wario yn ystod un diwrnod drwy anfon cais ysgrifenedig at (nodwch enw'r cyswllt yn yr ysgol). Cysylltwch â'r ysgol am wybodaeth ar yr uchafswm gwario cyfredol.

C Beth sy'n digwydd os na fydd credyd ar gerdyn fy mhlentyn?

A Mae modd prosesu 'benthyciad' ar y Derfynell EPOS a fydd yn caniatáu i'r plentyn gael pryd bwyd. Neu mae modd tynnu arian o gyfrif gorddrafft awtomatig. (Gwneir hyn yn ôl disgrisiwn pob ysgol unigol.)

Mae modd trefnu gorddrafft awtomatig a fydd yn caniatáu i'r disgybl/aelod staff fynd i ddyled sy'n cyfateb i bris un pryd (eto, mae hyn yn ôl disgrisiwn yr ysgol). Mae gan y System Arlwygo heb Arian gyfleuster i olrhain dyled a'r gallu i anfon llythyrau dyled at ddeiliaid cyfrifon sydd mewn dyled.

C Sut mae'r hawl i 'brydau am ddim' yn gweithio?

A Bydd pawb sydd â hawl i gael prydau bwyd am ddim yn cael eu cynnwys ar y system cyn y diwrnod y bydd y system yn mynd yn fyw. Bydd y System Arlwyio heb Arian yn clustnodi symiau'r prydau bwyd am ddim i'r cyfrifon priodol yn awtomatig yn ddyddiol. Bydd hyn yn caniatáu iddynt brynu prif bryd bwyd y dydd. Bydd enwau disgyblion sydd â hawl i dderbyn prydau bwyd am ddim yn cael eu cadw'n gyfrinachol bob amser am fod mynediad i bob math o gyfrifon yn digwydd yn yr un ffordd, p'un a ydynt yn talu ai peidio. Nodwch na fydd arian nad yw'n cael ei wario o'r swm a glustnodir ar gyfer prydau bwyd am ddim yn cael ei gario drosodd i'r diwrnod nesaf. Ond gallwch ychwanegu at y cyfrifon prydau bwyd am ddim i sicrhau mwy o bŵer prynu.

C A all unrhyw un arall ddefnyddio cyfrif fy mhlentyn?

A Na - oherwydd y diogelwch helaeth ar dempledi biometrig ni all unrhyw un gael mynediad i gyfrif eich plentyn. Fel rhagofal pellach, sicheir bod llun ar gyfer pob disgybl (yn ôl disgrisiwn yr ysgol). Os yw eich plentyn yn defnyddio cod PIN 4 digid a bod rhywun yn cael gafael arno ac yn ceisio ei ddefnyddio, bydd y llun a ddangosir i'r Derfynell EPOS yn rhybuddio'r gweithredwr o dwyll.

C Mae gan fy mhlentyn alergedd, sut bydd hyn yn cael ei fonitro trwy'r System heb Arian?

A Bydd pob cofnod am alergedd ac anghenion dietegol arbennig, sydd wedi eu cofrestru gyda'r Gwasanaeth Arlwyio, yn cael eu cofnodi ar y System heb Arian. Pan fydd disgybl yn ceisio prynu eitem sy'n cynnwys rhywbeth sy'n achosi alergedd iddo, bydd y system yn rhybuddio'r gweithredwr a'i atal rhag gwerthu'r eitem a ddewiswyd.

Manteision System Arlwyio heb Arian Trust-e

- Cynyddu cyflymder y gwasanaeth a lleihau'r amser ciwio
- Cynyddu'r niferoedd sy'n manteisio ar Brydau Ysgol am Ddim
- Cyfrinachedd o ran Prydau Ysgol am Ddim
- Cyfleuster i dalu ar lein
- Dim angen cario arian parod felly'n atal colli arian/dwyn arian/bwlio
- Rhybuddion awtomatig i atal disgyblion rhag prynu eitemau sy'n achosi alergedd
- Cyfle i fyfyrwyr ddysgu am ffyrdd pwysig o reoli eu ffordd o fyw drwy fonitro eu cyfrifon eu hunain
- Cyfleusterau adrodd sy'n helpu i leihau gwastraff a gwella effeithlonrwydd y gwasanaethau prydau bwyd yn gyffredinol gan arbed arian i'r ysgol.

Dear Parent/Guardian,

As a School communicating with parents is important to us. We use two new systems in line with the other secondary schools in Ceredigion and you may well be familiar with them if your children have attended other schools. These systems are:

1. **ParentMail** for Parental communications, emails, SMS and smartphone communications as well as collecting payments for school meals, trips and other items. ParentMail is in use in over 6000 schools.
2. **Senior School Only (Yrs. 7 – 13) NRS Cashless Catering** which manages the tills, purchases and catering element for staff and pupils, ensuring less time queuing, better service and easier payment via ParentMail. NRS are widely seen as the market leader in this field and have a massive presence in both schools and the retail environment.

These systems incorporate the latest technology and eliminate the need for pupils to carry cash throughout the day thus reducing the risk of bullying as well as supporting and removing any differences for pupils on free school meals. They will mean parents will have easier ways to pay for items and track how their child spends money. The school will also benefit from much less administration work, counting, reconciling and securing cash.

A daily 'spend limit' of £5.00 is programmed into the system. This can be increased or decreased for an individual student by making a written request to the school finance office.

What you need to do now?

- Complete the biometric finger print consent form to and return to the school.
- Complete the ParentMail registration when you get an email or SMS message.
- Once you have registered for ParentMail and if you have a smartphone please download the free ParentMail app from the appstore.
- If you have any concerns or require help please contact the school office who will be happy to help.

Biometric Finger Print Registration Consent

We require the consent of at least one parent in order that the biometric information of your child can be processed. Please be assured that this information remains within the school and that the biometric information taken is an algorithm and not the actual finger print.

At no point will a copy of the finger print be saved or shared with another organisation.

If you choose not to have your child registered the school will provide alternative methods of identification such as a 4 digit PIN code. The preference of the school is to use biometrics as this is more secure and faster than any other method of identification and we appreciate your co-operation with regards to this matter.

ParentMail Information to Parents

We are using ParentMail, a service used by over 6,000 schools, nurseries and children's clubs to communicate to parents and to collect payments. ParentMail will be beneficial to you because:

- Messages will get to you reliably and on time.
- We can send messages directly to mums, dads and other carers at the same time.
- Emergency or important information can be sent by text message.
- iPhone and Android Apps available for parents on the go.
- Secure and easy way to pay for meals and school trips.

To use the latest version of ParentMail all you need to do is verify your account. You will be sent either an email or text message from ParentMail, when you receive this please just follow the instructions below.

- If you have both a mobile number and an email address registered on your account, you will receive a registration invitation by text and email. You can decide which way you register – but you will only need to register once.

Mobile registration:

Please click on the link from the text message and follow the verification process. You will be asked to enter some details, answer a security question to verify who you are and to set a password for your account.

Email registration:

Please click on the link from the email and follow the verification process. As above, you will be asked to enter some details, answer a security question to verify who you are and to set a password for your account.

Please be assured that ParentMail is registered with the Information Commissioner and guarantees that all information you provide will be kept private and will not be passed on to any other organisation.

If you have not received any contact from ParentMail within 7days please contact the school to update your contact information, as this may be out of date.

NRS Information for Parents

NRS is accredited with ISO27001 – Information Security Management System and is committed to ensuring that privacy is protected. Should we ask you to provide certain information by which you can be identified; you can be assured that it will only be used in accordance with this privacy statement.

NRS is registered as a data processor under the Data Protection Act (DPA) and operate at all times under the DPA Guidelines.

Schools' data will remain their responsibility and they remain fully in control of accessing, managing and updating all student data within the system. Schools and the local authority are operating as Data Controllers under the DPA. All NRS Staff that may have administrator access to schools data for support purposes are Criminal Records Bureau (CRB) checked. Information collected to implement a Cashless Catering system is outlined below.

Essential information collected

Admission Number	Surname	Forename
Form Gender	Date of Birth	Year
FSM Allowance		

Optional information may be requested

Photographs
Ethnicity
School House Group
UPN

Nationwide Retail Systems Ltd does not sell, distribute or lease your personal information to third parties.

You may request details on personal information which we hold about you under the Data Protection Act 1998.

NRS removes all data from servers one week after the Cashless System has gone live within the school.

If you believe that any information we are holding about you is incorrect or incomplete, please write to or email us as soon as possible, at the address below.

Nationwide Retail System Limited
Whaley Road
Barugh Green
Barnsley
S75 1HT –
01226 732 200
support@nrsltd.com

What is a biometric algorithm?

Each pupil and member of staff who consents will have their thumb print converted into an encoded token which can be used to pay for school meals in a similar fashion to logging onto an iPhone. The algorithm is secure and means that no one can ever store the actual finger print.

The individual templates are encrypted using a 256 bit AES key that is built into the scanners hardware. Also the persisted file is encrypted using a different 256 bit AES key built into the matching algorithm supplied by Secugen and generated by a unique license purchased for each site. This is more secure than the ANSI and ISO standards that government department's use as the Secugen Template is encrypted and the

ANSII and ISO standards are not. The template data is useless and cannot be interpreted back into a usable fingerprint image. If this was not the case then there would be no world standards and performance measures for such technologies. The data is stored in an array in the RAM of the Biometric Controller and is also permanently stored on the hard drive of the Bio Controller to be restored in the event of a reboot.

Below is an example of a template code for an individual finger.

```
0X417741414142514141414445415141414151415341414D415A41414141414141  
74774541414C714777346C5869656D6C574945494A764A6B42466D6837616C4E7  
64D704F517874517A706A4A395A31784935686C4177395366726E777645576357  
386C4573314B426F47443166694170675559704C763168423642682A7043
```

The solution is secure because the matching can only be done by the individual's consent as the finger has to be presented to the device for matching. We do not hold images of fingerprints in our system.

The technology provided for this method of identification meets with BECTA guidelines and also allows students the option to opt out of the scheme and use a PIN number instead.

Also under the data protection act the school or caterer (the originator of the data) cannot allow access to this data by anyone for any other means than for the purpose the data was collected and that is to identify an individual within the solution we supply. Any biometric data that belongs to an individual that leaves the school is purged which also is in line with the BECTA guidelines.

Frequently Asked Questions

Q What is a cashless system?

A A Cashless Catering System is a solution which is purpose designed to meet the ever evolving needs and demands of the catering provision, required by today's schools and academies. The Trust-e Cashless Solution allows schools to be better able to provide their students and staff with a faster, more efficient and more appealing meal service.

Q What is 'biometric'?

A Biometric is simply a method of identifying an individual person. The Trust-e Cashless System uses an algorithm based scan, which reads between 50 and 130 points on the finger/thumb. It is not a fingerprint in any way, shape or form and is of use only in the Cashless System.

Q How does a biometric system work?

A The information of a pupil or staff member, who has been biometrically registered, is stored on a secure biometric controller within the school, which only your provider, Nationwide Retail Systems, can access with permission from the school. Once an account is credited, the pupil or staff member places their finger/thumb on the EPOS Terminal Biometric Reader, which looks up

their account and allows them to purchase items using only this method of identification.

Q How does my child register on the biometric system?

A Your child will register at a requested time and will be required to place their finger/thumb on the Biometric Reader twice to obtain a matching template, which only takes a few seconds. If you have chosen to opt-out of this procedure, your child will be presented with a 4 digit PIN code.

Q What methods of payment can be used to credit an account?

A Any amount can be credited to an account by way of any of the following methods. Once an account has been credited, the monies cannot be withdrawn and must be spent on the school meal/break services.

1. Cash machine

Pupils/Parents can deposit cash by using the Cash machine located in Reception.

2. Online Payments

We have introduced online payments in partnership with the Cashless Catering Solution. To make a payment online please go to (state website of online payment provider and all additional information).

3. PayPoint

Can be used by those who do not have bank account or prefer to pay with cash. It is also possible to pay into your child's account at your local PayPoint stores. Most Post offices, village shops and garages can process these payments. Payments via PayPoint will take up to 48 hours to be credited to the appropriate account. You can find your local stores by visiting the website below:

- <http://www.paypoint.co.uk>

Q How can I check the credit on an account?

A This can be accessed via the schools' online payment facility ParentMail.

Q Can I change my child's 'daily spend limit?'

A Yes – the amount your child can spend throughout one day can be changed by written request to (insert name of school contact). Please contact your school for information on the current spend limits in place.

Q What happens if my child's account is not in credit?

A A 'lend' can be processed at the EPOS terminal, which will then allow a meal to be taken. Alternatively, money can be taken from an automatic overdraft account. (This is at the discretion of each individual school.)

An automatic overdraft can be set up, which will allow the pupil/staff member to go into debit at the cost of 1 meal (again at the discretion of the school). The Cashless Catering System has a debt tracking facility and the ability to send debt letters to overdue account holders.

Q How do 'free meal' entitlements work?

A All free meal entitlements will be entered on to the system prior to the 'live' day. The Cashless Catering System will, on a daily basis, automatically allocate the appropriate accounts with the free school meal amounts. Pupils with FSM entitlement remain anonymous at all times as all account types are accessed in the exact same manner, regardless of whether paid for or not. Please note that any monies not spent from the daily free meal allocation will not be carried over to the next day. You can however top up free meal accounts to boost the buying power.

Q Can anyone else use my child's account?

A No – due to the extensive security on biometric templates, no-one will be able to access your child's account. As a secondary precaution, a photo image is allocated to each pupil (at the schools discretion). If your child is using a 4 digit PIN code, which someone obtains and attempts to use, the photograph shown at the EPOS Terminal will alert the operator of a fraudulent sale.

Q My child has an allergy. Will this be monitored through the Cashless System?

A Yes – all allergy records registered with the school will be entered on to the Cashless System. When pupils attempt to purchase an item, which contains ingredients that they are allergic to, the system will alert the operator and prevent them from selling the chosen item.

Benefits of the Trust-e Cashless Catering System

- Increased speed of service reducing queuing times
- Increased uptake on Free School Meals
- Anonymity on Free School Meals
- Facility to pay online
- No need to carry cash preventing loss/theft / bullying
- Automatic alerts to stop pupils purchasing allergy trigger items
- Students learn about important lifestyle control by monitoring their own accounts
- Reporting facilities help decrease wastage and improve the overall efficiency of the meal service saving your school money

Parentmail

Gwybodaeth am ParentMail i Rieni

Byddwn yn defnyddio ParentMail, gwasanaeth a ddefnyddir gan dros 6,000 o ysgolion, meithrinfeydd a chlybiau plant i gysylltu â rhieni a chasglu taliadau. Bydd ParentMail o fantais i chi oherwydd:

- Byddwch yn cael negeseuon mewn modd dibynadwy ac yn brydlon.
- Gallwn anfon negeseuon yn uniongyrchol i famau, tadau a gofalwyr eraill ar yr un pryd.
- Bydd gwybodaeth frys neu bwysig yn cael ei hanfon drwy neges destun.
- Apiau iPhone ac Android ar gael i rieni lle bynnag y maent.
- Ffordd ddiogel a hawdd o dalu am brydau bwyd a thripiâu ysgol.

Yr unig beth sydd angen ichi ei wneud i ddefnyddio'r fersiwn ddiweddaraf o ParentMail yw dilysu eich cyfrif. Byddwch yn cael e-bost neu neges destun oddi wrth ParentMail. Wedyn, dilynwch y cyfarwyddiadau isod.

Os oes gennych rif ffôn symudol a chyfeiriad e-bost wedi'u cofrestru ar eich cyfrif, byddwch yn cael gwahoddiad i gofrestru drwy neges destun ac e-bost. Gallwch chi benderfynu sut i gofrestru – ond dim ond unwaith y bydd angen ichi gofrestru.

oOo

ParentMail Information to Parents

We will be using ParentMail, a service used by over 6,000 schools, nurseries and children's clubs to communicate to parents and to collect payments. ParentMail will be beneficial to you because:

- Messages will get to you reliably and on time.
- We can send messages directly to mums, dads and other carers at the same time.
- Emergency or important information can be sent by text message.
- iPhone and Android Apps available for parents on the go.
- Secure and easy way to pay for meals and school trips.

To use the latest version of ParentMail all you need to do is verify your account. Over the next few days you will be sent either an email or text message from ParentMail, when you receive this please just follow the instructions below.

If you have both a mobile number and an email address registered on your account, you will receive a registration invitation by text and email. You can decide which way you register – but you will only need to register once.

Parentmail

A fydddech gystal â llenwi a llofnodi'r ffurflen isod a'i hanfon yn ôl i'r ysgol cyn gynted â phosibl.

Could you please complete and sign the form below and return to the school as soon as possible.

Rwy'n deall y gallaf dynnu cofrestrriad fy mhlentyn yn ôl unrhyw bryd drwy ysgrifennu atoch.

I understand that I may withdraw my child's registration at any time in writing.

Enw'r Plentyn/ <i>Child's Name</i>	Dosbarth/ <i>Class</i>

Ticiwch eich dewis/*Please tick your preference*

Hoffwn gofrestru fy mhlentyn neu fy mhlant uchod ar System Arlwygo heb Arian Fiometrig yr ysgol.
I would like my child or children above to be registered on the school's Biometric Cashless Catering System.

Ni hoffwn gofrestru fy mhlentyn neu fy mhlant uchod ar System Arlwygo heb Arian Fiometrig yr ysgol.
I would not like my child or children above to be registered on the school's Biometric Cashless Catering System.

Enw'r Rhiant/Gwarcheidwad: <i>Name of Parent/Guardian:</i>	Llofnod: <i>Signature:</i>	Dyddiad: <i>Date:</i>